

COVID-19

SERVICES DISPONIBLES POUR LES RÉFUGIÉS ET DEMANDEURS D'ASILE DANS LA VILLE DE SHEFFIELD



Le **Sanctuary** (Sanctuaire) et le Drop In (Centre d'accueil) sont fermés jusqu'à nouvel ordre. Les personnes ayant besoin d'être soutenues par la City of **Sanctuary** Sheffield (Cité-sanctuaire Sheffield) sont priées d'appeler le bureau au **0114 221 1845**.



Depuis le lundi 23 mars jusqu'à nouvel ordre, vous pouvez obtenir de l'aide par téléphone.
Permanence conseil téléphonique : 03444 113 111

Sheffield Advocacy Hub (Pôle « défense » de Sheffield) : 0800 035 0396

Assistance téléphonique pour les réclamations : 0800 144 8 444

Si la ligne téléphonique est occupée, veuillez envoyer un e-mail à info@citizensadvicesheffield.org.uk et une personne prendra contact avec vous.



Depuis le 24 mars, tous les bureaux du **Conseil** sont fermés, sauf en cas d'urgence. Si vous courez le risque d'être sans abri et que vous avez besoin de faire une nouvelle demande de logement à titre de sans-abri, veuillez contacter le **0114 2736306**.

Pour toute demande de renseignements sur les mesures provisoires prises, veuillez envoyer un e-mail à geoff.Richardson@sheffield.gov.uk



SAVTE

Pour toute demande de renseignements, les apprenants et le public sont priés d'appeler le bureau au **01142536644**.

Les organisations partenaires et les bénévoles sont priés de contacter par e-mail les membres du personnel compétents.

SAVTE (Association d'enseignement bénévole de l'anglais à Sheffield) organisera des 'groupes de conversation virtuelle' via Zoom d'ici une semaine ou deux. Les apprenants souhaitant participer sont priés de contacter Kerry par e-mail à : kerry@savte.org.uk



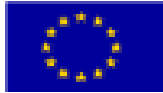
La **British Red Cross (Croix rouge britannique)** fera tout son possible pour traiter les dossiers par téléphone. Veuillez appeler le **0114 242 7385**.



Les clients nécessitant l'aide d'**ASSIST** sont priés d'appeler le **0300 201 0072** ou d'envoyer un SMS au **07761 421 715**. Une assistance téléphonique sera mise à la disposition des clients pour pouvoir assurer le suivi régulier des prestations sociales.

Le Night Shelter (Centre d'accueil de nuit), les séances individuelles de préparation de dossier et les services connexes ne sont plus disponibles. Les clients d'**ASSIST** recevront moins souvent des prestations sociales/cartes de bus.

COVID-19



Le **SPRING** projet (Project Spring) favorise l'accès des réfugiés aux aides financières, donne des conseils limités en matière de logement, propose des cours de soutien d'anglais, et offre une assistance en matière d'éducation, de formation, de bénévolat et d'emploi.

Téléphone : **07494 036559** du **lundi au jeudi de 10h00 à 16h00**



New Beginnings (Un nouveau départ) demeure disponible pour des rencontres téléphoniques ou pour répondre à vos e-mails. Contactez le bureau au **0114 2536655** ou envoyez un e-mail à **refugee@vas.org.uk**.



South Yorkshire Refugee Law and Justice (Justice et droit des réfugiés du comté South Yorkshire) prendra contact avec les clients selon le besoin en vue de leur communiquer les coordonnées des personnes compétentes à contacter pour obtenir de l'aide supplémentaire.



Solace (Soutien aux exilés et survivants de persécutions) restera en contact avec ses clients par téléphone. Si vous êtes un client Solace et que vous souhaitez prendre contact avec cette organisation caritative, veuillez appeler le **0789 930 4905**.
